

## Condiciones Generales de Reventa

### 1. Introducción

- Estas condiciones generales ("Condiciones Generales") regulan cualquier solicitud de reventa ("Solicitud(es) de Reventa") realizada por usted como pasajero ("Pasajero") a TRANSAVIA France, SASU con domicilio social en 7 Avenue de l'Union, 94310 Orly, inscrita con el número 492 791 306 en el Registro de Comercio y Sociedades de Créteil ("Sociedad") a través del Servicio de Reventa de Asiento (el "Servicio de Reventa de Asiento") para una reserva de vuelo comprada inicialmente a la Sociedad (una "Reserva").
- Los términos "**nosotros**", "**nuestro**", "**nos**" se refieren a la Sociedad, y "**usted**", "**su**" al Pasajero.
- Lea atentamente estas Condiciones Generales antes de acceder o utilizar el Servicio de Reventa de Asiento.
- Podemos modificar, actualizar o reemplazar estas Condiciones Generales ocasionalmente. Estas modificaciones no afectarán las Solicitudes de Reventa ya aceptadas.
- Nos reservamos el derecho de suspender el Servicio de Reventa de Asiento en cualquier momento. No obstante, esto no afectará a las Solicitudes de Reventa aceptadas o en curso antes de la suspensión del Servicio.
- Estas Condiciones Generales deben leerse junto con nuestras Condiciones Generales de Transporte y nuestra Política de Privacidad (disponible en <https://www.transavia.com/es-ES/la-letra-pequena/privacidad/>).
- Al realizar una Solicitud de Reventa, usted confirma haber leído y comprendido estas Condiciones Generales y acepta estar vinculado por ellas.

### 2. Criterios de elegibilidad del servicio

- 2.1 Eligibilidad del Pasajero :** Una Solicitud de Reventa puede ser presentada por Pasajeros mayores de 2 años que hayan adquirido un billete con la Sociedad o con cualquier entidad o persona autorizada por la Sociedad ("Agente Autorizado"). No serán elegibles los Pasajeros que viajen en una reserva de grupo o que disfruten de tarifas especiales. Se presume que el Pasajero que realiza la Solicitud de Reventa tiene la autoridad para actuar en nombre de todos los Pasajeros incluidos en la Reserva.
- 2.2 Eligibilité de la réservation :** Una Solicitud de Reventa puede presentarse si su Reserva es elegible y está abierta a la reventa. Su Reserva será elegible cuando:
- Sea operada por la Sociedad (no son elegibles los vuelos interlínea ni los vuelos en código compartido);
  - Haya sido realizada al menos 72 horas antes;
  - Esté totalmente pagada;
  - Sea no reembolsable, parcialmente reembolsable o reembolsable con cargos por cancelación;
  - Sea inmodificable sin coste hasta el día del vuelo;
  - Su Solicitud de Reventa se presente al menos 12 horas antes de la salida programada del vuelo;
  - Su billete no haya sido reservado utilizando millas Flying Blue;
  - Usted no esté facturado para el vuelo que desea revender.
- 2.3 Eligibilidad del servicio :** La disponibilidad del Servicio de Reventa de Asiento podrá, a nuestra exclusiva discreción, depender de los siguientes factores:
- El Servicio puede no ofrecerse en ciertos vuelos por motivos de seguridad operativa o protección;
  - Podría no estar disponible para Reservas realizadas a través de determinadas agencias o puntos de venta;
  - La disponibilidad está sujeta a nuestra discreción, especialmente en función del momento de la Solicitud de Reventa respecto a la salida del vuelo y de la capacidad y ocupación de la aeronave correspondiente;
  - Las Solicitudes de Reventa sólo podrán realizarse en la página de reventa del sitio [resale.transavia.com](http://resale.transavia.com).

### **3. Proceso de reventa**

#### **3.1 Condiciones específicas de reventa**

- Las Solicitudes de Reventa podrán referirse al conjunto del expedientes de reserva del pasajero ("PNR") o a uno de los vuelos incluidos en el PNR.
- No podrán presentarse Solicitudes parciales para algunos pasajeros del PNR.
- Una vez confirmada la Solicitud de Reventa:
  - Podrá retractarse y cancelar su solicitud siempre que alguno de los vuelos de su PNR no haya sido revendidos;
  - Renuncia a todos los derechos relacionados con la Reserva, en especial el derecho a viajar en el vuelo objeto de la Solicitud de Reventa y el derecho a cualquier consecuencia derivada de cambios que puedan producirse en su Reserva (por ejemplo, compensación en caso de retraso o cancelación).
- La reventa no implica la cesión del contrato a terceros. En caso de reventa exitosa, la reserva inicial se cancela y el asiento se reincorpora al inventario disponible.

#### **3.2 Procedimiento de reventa**

- Para proceder con la reventa, el pasajero deberá:
  - Acceder a la plataforma de reventa a través de [resale.transavia.com](http://resale.transavia.com) o su espacio MyTransavia;
  - Introducir la información relativa a la reserva: nombre de un pasajero, referencia de reserva, fecha de uno de los vuelos;
  - Seleccionar el/los vuelo(s) que desea revender;
  - Confirmar la solicitud aceptando estas condiciones generales y la política de privacidad;
  - Si el vuelo ya es elegible, se revenderá directamente el vuelo del/de los pasajero(s). En caso contrario, el pasajero recibirá una confirmación de la solicitud de reventa. Una vez revendido, se enviará un correo electrónico de confirmación;
  - En caso de reventa exitosa, el/los pasajero(s) recibirán la compensación prevista en el artículo 4;
  - Si la reventa falla, el pasajero será informado por correo electrónico y no se otorgará compensación;
  - Mientras la reventa no esté completada, el pasajero podrá cancelar su solicitud en la sección "Gestionar una reventa" de la plataforma.

### **4. Compensación**

- La compensación asociada a su Solicitud de Reventa no está garantizada, ya que no podemos asegurar que la reventa sea exitosa. No procede derecho a reembolso o compensación sin confirmación explícita por parte de la Sociedad.
- Antes de confirmar su solicitud, indicaremos el tipo de compensación que recibirá en caso de reventa exitosa, sea en puntos, millas, vales, créditos u otra forma ("Compensación").
- El importe de la Compensación será determinado por nosotros y comunicado antes de confirmar la solicitud.
- Los servicios adicionales vinculados exclusivamente al vuelo (ej.: equipaje facturado, equipaje de mano, selección de asiento, transporte de animales) se incluyen en la reventa; por tanto, su precio se tendrá en cuenta en el cálculo de la Compensación.
- La confirmación de la Compensación se enviará por correo electrónico y dará lugar a un reembolso al medio de pago (tarjeta bancaria) utilizado en la compra inicial.

### **5. Contacto y reclamaciones**

- Si tiene alguna reclamación general o desea solicitar información adicional sobre su Solicitud de Reventa o el Servicio, le invitamos a ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Transavia.

## 6. Responsabilidad

- Proveemos el Servicio de Reventa de Asiento únicamente para su uso doméstico y privado. Si lo utiliza con fines comerciales o profesionales, no seremos responsables por pérdidas comerciales, interrupciones de actividad u oportunidades de negocio perdidas, y estas Condiciones Generales no serán aplicables.
- Empleamos todos los esfuerzos razonables (obligación de medios) para asegurar el acceso al Servicio. No seremos responsables por eventos de fuerza mayor que provoquen fallos en la red o el servidor. Tampoco seremos responsables por daños indirectos, incluidos, entre otros, pérdida de uso, datos u otras pérdidas intangibles derivadas del uso o imposibilidad de uso del Servicio.
- Cualquier uso del Servicio con fines especulativos o fraudulentos dará lugar a la cancelación de la Reserva y podrá acarrear acciones legales.
- No excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad en la medida en que ello fuera ilegal.

## 7. Datos personales

En el contexto del uso del Servicio de Reventa de Asiento, Transavia France procesa algunos de sus datos personales, incluidos su identidad (apellido, nombre), su reserva (itinerario, precio) y sus datos de contacto (dirección de correo electrónico), con el fin de gestionar su Solicitud de Reventa y, en su caso, tramitar la Compensación.

Estos tratamientos se basan en el cumplimiento contractual de la relación entre el Pasajero y la Sociedad, conforme al artículo 6.1.b del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

Sus datos se conservan durante el tiempo necesario para procesar su Solicitud de Reventa y pueden transmitirse a proveedores y subcontratistas que actúen en nombre de Transavia France, según lo previsto en nuestra Política de Privacidad.

Para obtener más información sobre sus derechos de acceso, rectificación, oposición y supresión o para presentar una reclamación, puede consultar nuestra Política de Privacidad en: <https://www.transavia.com/es-ES/la-letra-pequena/privacidad/>

## 8. Ley aplicable y litigios

Estas Condiciones Generales se regirán por la ley francesa. Esto significa que cualquier cuestión o litigio que surja de o en relación con estas Condiciones Generales (incluidos litigios o reclamaciones no contractuales) se regirá por la ley francesa. Usted puede presentar acciones legales ante los tribunales franceses.

Conforme a las disposiciones del Código de Consumo, cualquier litigio relativo a la ejecución o interpretación de estas Condiciones Generales de Reventa podrá ser sometido previamente a nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Si no se alcanza una solución amistosa en el plazo de sesenta (60) días desde la recepción de la reclamación, podrá recurrir gratuitamente al mediador competente del sector del transporte aéreo: MTV Médiation Tourisme Voyage [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) – mediación disponible únicamente en francés.

Si reside en un país de la Unión Europea, también podrá utilizar la plataforma de Resolución de Litigios en Línea (RLL) puesta a disposición por la Comisión Europea: <http://ec.europa.eu/odr>.

Por último, si es nacional de un Estado miembro de la Unión Europea, puede contactar con el Centro Europeo del Consumidor (CEC) para asistencia: <https://www.europe-consommateurs.eu/une-question-une-reclamation.html>.

