

Conditions Générales de Revente

1. Introduction

- Ces conditions générales (« **Conditions Générales** ») régissent toute demande de revente (« **Demande(s) de Revente** ») effectuée par vous en tant que passager (« **Passager** ») auprès de TRANSAVIA France, SASU dont le siège est situé 7 Avenue de l'Union, 94310 Orly, identifiée sous le numéro 492 791 306 auprès du Registre de Commerce et des Sociétés de Créteil (« **Société** ») via le Service de Revente de Siège (le « **Service de Revente de Siège** ») pour une réservation de vol initialement achetée auprès de la Société (une « **Réservation** »).
- Les termes « **nous** », « **notre** », « **nos** » font référence à la Société et « **vous** », « **vos** » font référence au Passager.
- Veuillez lire attentivement ces Conditions Générales avant d'accéder ou d'utiliser le Service de Revente de Siège.
- Nous pouvons modifier, mettre à jour ou remplacer ces Conditions Générales de temps à autre. Ces modifications n'affecteront pas les Demandes de Revente déjà acceptées.
- Nous nous réservons le droit de suspendre le Service de Revente de Siège à tout moment. Cependant, cela n'affectera pas les Demandes de Revente acceptées ou en cours avant la suspension du Service de Revente de Siège.
- Ces Conditions Générales doivent être lues conjointement avec nos Conditions Générales de Transport et notre Politique de Confidentialité (disponible à <https://www.transavia.com/fr-FR/juridique/confidentialite/>).
- En faisant une Demande de Revente, vous confirmez avoir lu et compris ces Conditions Générales et acceptez d'être lié par elles.

2. Critères d'éligibilité du service

- 2.1 Éligibilité du Passager :** Une Demande de Revente peut être soumise par des Passagers âgés de plus de 2 ans qui ont acheté un billet auprès de la Société ou de toute entité ou personne autorisée par la Société (« **Agent Autorisé** »). Les passagers voyageant sur une réservation de groupe ou bénéficiant de tarifs spéciaux ne seront pas éligibles. Le Passager faisant la Demande de Revente est réputé avoir le pouvoir d'agir pour tous les Passagers de la Réservation.
- 2.2 Éligibilité de la réservation :** Une Demande de Revente peut être soumise si votre Réservation est éligible et ouverte à la revente. Votre Réservation est éligible lorsque :
- Elle est opérée par la Société (les vols interlignes et les vols en partage de code ne sont pas éligibles) ;
 - Elle a été effectuée il y a au moins 72 heures ;
 - Elle a été réglée en totalité ;
 - Elle est non remboursable, partiellement remboursable ou remboursable avec des frais d'annulation ;
 - Elle est non modifiable sans frais jusqu'au jour du départ ;
 - Votre Demande de Revente est faite au moins 12 heures avant la date de départ du vol ;
 - Votre billet n'a pas été réservé en utilisant des miles Flying Blue ;
 - Vous n'êtes pas enregistré sur le vol que vous souhaitez revendre ;
- 2.3 Éligibilité du service :** La disponibilité du Service de Revente de Siège peut, à notre seule discrétion, dépendre des considérations suivantes :

- Le Service de Revente de Siège peut ne pas être offert sur certains vols pour des raisons de sécurité opérationnelle ou de sûreté.
- Le Service de Revente de Siège peut ne pas être disponible pour les Réservations effectuées via certaines agences ou points de vente.
- La disponibilité du Service de Revente de Siège est à notre discrétion, principalement en fonction du moment de la Demande de Revente par rapport au départ du vol ainsi que de la capacité et de l'occupation de l'avion concerné par votre Réservation.
- Les Demandes de Revente ne peuvent être faites que sur la page de revente du site resale.transavia.com .

3. Processus de revente

3.1 Conditions spécifiques de la revente

- Les Demandes de Revente peuvent concerner l'ensemble du Dossier de Réservation Passager (« PNR ») ou un des vols du PNR.
- Les Demandes de Revente ne peuvent pas être soumises pour une partie des passagers du PNR.
- Une fois votre Demande de Revente confirmée,
 - Vous pouvez vous rétracter et annuler votre demande tant que l'un des vols de votre PNR n'est pas revendu.
 - Vous renoncez à tous les droits liés à la Réservation, en particulier le droit de voyager sur le vol concerné par votre Demande de Revente et le droit à toute conséquence potentielle des modifications pouvant survenir sur votre Réservation (par exemple, compensation en cas de retard ou d'annulation de vol).
- La revente n'implique pas un transfert de contrat à un tiers. En cas de revente réussie, la réservation initiale est annulée et la place est réintégrée dans le stock de sièges disponibles.

3.2 Procédure de revente

- Pour procéder à la revente le passager devra :
 - Accéder à la plateforme de revente via resale.transavia.com ou via son espace MyTransavia.
 - Rentrer les informations relatives à sa réservation : nom d'un passager, référence de réservation, date d'un vol de la réservation.
 - Sélectionner le/les vol(s) qu'il souhaite revendre.
 - Confirmer sa demande en acceptant ces conditions générales et la politique de confidentialité.
 - Si le vol est déjà éligible, le vol du/des passager(s) sera directement revendu. Autrement le passager recevra une confirmation de demande de revente. Dès que sa réservation de vol sera revendue, le passager recevra un e-mail de confirmation de revente.
 - En cas de revente, le/les passager(s) recevront une compensation décrite dans l'article 4 de ces conditions générales.
 - Si la revente échoue, alors le passager sera informé par e-mail de l'échec de la revente. Dans ce cas, aucune compensation ne lui sera versée.
 - Tant que la revente n'aura pas été effectuée, le passager aura la possibilité d'annuler sa demande sur l'espace « Gérer une revente » de la plateforme de revente.

4. Compensation

- La compensation liée à votre Demande de Revente n'est pas garantie car nous ne pouvons pas assurer que votre revente sera réussie. Aucun droit à remboursement ou compensation ne peut être invoqué en l'absence de confirmation explicite de la Société.
- Avant de confirmer votre Demande de Revente, nous préciserons le **type de compensation** que vous recevrez en cas de revente réussie, que ce soit des points, des miles, des bons d'achat, des crédits ou toute autre forme de compensation (la « **Compensation** »).
- Le montant de la Compensation sera déterminé par nous et vous sera proposé avant que vous confirmiez la Demande de Revente.
- Les services supplémentaires liés exclusivement au vol (i.e. [bagages enregistrés, bagages cabine, sélection de siège, transport d'animaux]) font partie de la revente ; par conséquent, le prix de ces services supplémentaires sera pris en compte dans le calcul de la Compensation.
- La confirmation de Compensation est envoyée par e-mail et donnera lieu à un remboursement sur le moyen de paiement (carte bancaire) utilisé lors de l'achat initial.

5. Contact and réclamations

- Si vous avez des réclamations générales ou souhaitez demander des informations supplémentaires sur votre Demande de Revente ou le Service de Revente de Siège, nous vous invitons à contacter le Service Client de Transavia.

6. Responsabilité

- Nous fournissons le Service de Revente de Siège uniquement pour votre usage domestique et privé. Si vous utilisez le Service de Revente de Siège à des fins commerciales ou professionnelles, nous n'aurons aucune responsabilité pour toute perte d'activité, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale et ces Conditions Générales ne s'appliqueront pas.
- Nous utilisons tous les efforts raisonnables (obligation de moyens) pour assurer l'accès au Service de Revente de Siège. Nous ne serons pas tenus responsables de tout événement de force majeure entraînant un dysfonctionnement du réseau ou du serveur. Nous ne serons pas tenus responsables de tout dommage indirect, y compris mais sans s'y limiter, les dommages pour perte d'utilisation, de données ou autres pertes intangibles résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le Service de Revente de Siège.
- Toute utilisation du Service de Revente de Siège dans un but spéculatif ou frauduleux entraînera l'annulation de la Réservation et pourra faire l'objet de poursuites.
- Nous n'excluons ni ne limitons notre responsabilité envers vous lorsque cela serait illégal.

7. Données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation du Service de Revente de Siège, Transavia France traite certaines de vos données à caractère personnel, notamment celles relatives à votre identité (nom, prénom), votre réservation (itinéraire, prix), et vos moyens de contact (adresse mail), dans le but de gérer votre Demande de Revente et, le cas échéant, d'assurer le traitement de la Compensation.

Ces traitements sont fondés sur l'exécution contractuelle de la relation entre le Passager et la Société, conformément à l'article 6.1.b du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire au traitement de votre Demande de Revente, et peuvent être transmises aux prestataires et sous-traitants agissant pour le compte de Transavia France, dans les conditions prévues par notre Politique de Confidentialité.

Pour en savoir plus sur vos droits d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement ou pour exercer une réclamation, vous pouvez consulter notre Politique de Confidentialité disponible sur l'adresse suivante : <https://www.transavia.com/fr-FR/juridique/confidentialite/>

8. Loi applicable et litiges

Ces Conditions Générales seront régies par la loi française. Cela signifie que toute question ou litige découlant de ou en relation avec ces Conditions Générales (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) sera régi par la loi française. Vous pouvez engager des procédures judiciaires devant les tribunaux français.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales de Revente peut faire l'objet d'une réclamation préalable auprès de notre Service Client.

Si aucune solution amiable n'est trouvée dans un délai de soixante (60) jours à compter de la réception de la réclamation, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur compétent pour le secteur du transport aérien : MTV Médiation Tourisme Voyage www.mtv.travel – médiation disponible uniquement en langue française.

Vous pouvez également, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne, utiliser la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) mise à disposition par la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/odr>.

Enfin, si vous êtes ressortissant d'un État membre de l'Union européenne, vous pouvez contacter le Centre Européen des Consommateurs (CEC) pour assistance : <https://www.europe-consommateurs.eu/une-question-une-reclamation.html>