

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Weiterverkauf

1. Einleitung

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Allgemeine Geschäftsbedingungen**“) gelten für sämtliche Weiterverkaufsanfragen („**Weiterverkaufsanfrage(n)**“), die Sie als Fluggast („**Fluggast**“) für einen Flug im Rahmen Ihrer ursprünglich bei dem Unternehmen getätigten Buchung („**Buchung(en)**“) über den Ticket-Weiterverkaufsservice („**Ticket-Weiterverkaufsservice**“) bei TRANSAVIA AIRLINES C.V., einer nach niederländischem Recht gegründeten Kommanditgesellschaft (*commanditaire vennootschap*) mit Sitz am Piet Guilonardweg 15, in 1117 EE Schiphol, Niederlande, eingetragen im niederländischen Handelsregister (*Handelsregister*) unter der Nummer 34069081 („**Unternehmen**“), einreichen.
- Die Begriffe „**wir**“, „**uns**“, „**unser(e)**“ beziehen sich auf das Unternehmen und „**Sie**“, „**Ihr(e)**“ beziehen sich auf den Fluggast.
- Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie auf den Ticket-Weiterverkaufsservice zugreifen oder diesen nutzen.
- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Zeit zu Zeit geändert, aktualisiert oder ersetzt werden. Solche Änderungen haben keine Auswirkungen auf bereits eingereichte Weiterverkaufsanfragen.
- Wir behalten uns das Recht vor, den Ticket-Weiterverkaufsservice jederzeit auszusetzen. Dies hat jedoch keine Auswirkungen auf Weiterverkaufsanfragen, die vor der Aussetzung des Ticket-Weiterverkaufsservices eingereicht wurden.
- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in Verbindung mit unseren [Allgemeinen Beförderungsbedingungen](#) und unserer [Datenschutzerklärung](#) zu verstehen.
- Mit der Einreichung einer Weiterverkaufsanfrage bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben und erklären sich einverstanden, dass diese für Sie verbindlich sind.

2. Kriterien für die Inanspruchnahme des Services

- Eingereicht werden kann eine Weiterverkaufsanfrage von Fluggästen im Rahmen einer Buchung, die ein Ticket über das Unternehmen gekauft haben. Fluggäste, die im Rahmen einer Gruppenbuchung reisen oder Sondertarife in Anspruch nehmen, sind nicht berechtigt. Derjenige Fluggast, von dem die Weiterverkaufsanfrage eingereicht wird, gilt als Handlungsbevollmächtigter im Namen aller in der Buchung enthaltenen Fluggäste.
- Eine Weiterverkaufsanfrage kann eingereicht werden, wenn Ihre Buchung für den Weiterverkauf infrage kommt und dafür freigegeben ist. Eine Buchung kann in folgenden Fällen anrechnungsfähig sein:
 - Sie wird vom Unternehmen selbst durchgeführt (Interline- und Codeshare-Flüge sind ausgeschlossen);
 - Die Buchung wurde nicht über ein Reisebüro oder (lokale) Agenturen vorgenommen;
 - Die Buchung wurde nicht geändert (Flugänderung, Namensänderung usw.);
 - Die Buchung wurde mindestens 72 Stunden zuvor getätigt;
 - Die Buchung wurde vollständig bezahlt;
 - Die Buchung wurde nicht zum Max-Tarif gebucht und/oder mit der Flex-Option vorgenommen;

- Die Buchung ist bis zum Abreisetag nicht kostenlos änderbar;
 - Die Weiterverkaufsanfrage wurde mindestens 12 Stunden vor der geplanten Abflugzeit eingereicht;
 - Ihr Ticket wurde nicht (ganz oder teilweise) mit Flying Blue-Meilen bezahlt;
 - Sie sind für den Flug, den Sie weiterverkaufen möchten, nicht eingeecheckt.
- Die Verfügbarkeit des Ticket-Weiterverkaufsservices kann nach unserem alleinigen Ermessen von folgenden Aspekten abhängen:
 - Die Verfügbarkeit des Ticket-Weiterverkaufsservices liegt vollständig in unserem Ermessen und hängt hauptsächlich vom Zeitpunkt der Weiterverkaufsanfrage im Verhältnis zur Abflugzeit sowie von der Kapazität und Auslastung des Flugzeugs ab.
 - Weiterverkaufsanfragen können ausschließlich über die offizielle Weiterverkaufsseite unter resale.transavia.com eingereicht werden.

3. Weiterverkaufsprozess

3.1 Spezifische Bedingungen für den Weiterverkauf

- Weiterverkaufsanfragen können für einen der Flüge in Ihrer Buchung oder für beide Flüge in Ihrer Buchung eingereicht werden. Eine Weiterverkaufsanfrage wird für jeden Flug einzeln geprüft. Wenn Sie beide Flüge in Ihrer Buchung einreichen, kann es sein, dass beide, einer oder keiner der Flüge innerhalb Ihrer Buchung weiterverkauft wird.
- Weiterverkaufsanfragen können nicht für einen Teil der Fluggäste im PNR eingereicht werden. Sie können Ihre Weiterverkaufsanfrage zurückziehen und stornieren, solange einer der Flüge in Ihrer Buchung noch nicht weiterverkauft wurde und den Status „Ausstehend“ hat.
- Im Falle eines erfolgreichen Weiterverkaufs verzichten Sie auf alle Rechte in Bezug auf diesen Flug in Ihrer Buchung, insbesondere auf das Recht, den Flug anzutreten, der Gegenstand Ihrer Weiterverkaufsanfrage ist, sowie auf das Recht hinsichtlich etwaiger Folgen von Änderungen, die an dieser Buchung vorgenommen werden (z. B. Entschädigung bei Verspätung oder Annullierung usw.). Falls der Weiterverkauf nicht zustande kommt, können Sie Ihr Ticket selbstverständlich weiterhin für diesen Flug nutzen.
- Der Weiterverkauf beinhaltet keine Übertragung Ihrer Buchung an einen Dritten.

3.2 Weiterverkaufsverfahren

- Um die Weiterverkaufsanfrage vorzunehmen, muss der Fluggast:
 - Die Weiterverkaufsplattform aufrufen über resale.transavia.com oder über die persönliche „Mein Transavia“-Umgebung;
 - Angaben zu der Buchung machen: Name eines Fluggasts, Buchungsnummer, Datum des Fluges in der Buchung;
 - Den Flug/die Flüge auswählen, der/die weiterverkauft werden soll(en);
 - Wenn Ihre Buchung für den Ticket-Weiterverkaufsservice anrechnungsfähig ist, wird der Betrag der angebotenen Entschädigung angezeigt.
 - Wird Ihre Weiterverkaufsanfrage unmittelbar nach dem Absenden bestätigt, wird der Status „Garantiert“ angezeigt. Wird Ihre Weiterverkaufsanfrage nach dem Absenden nicht sofort bestätigt, wird der Status „Ausstehend“ angezeigt.

- Bestätigen Sie Ihre Weiterverkaufsanfrage, indem Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung akzeptieren. Wenn Ihre Weiterverkaufsanfrage genehmigt wurde, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.
- Im Falle eines erfolgreichen Weiterverkaufs erhält der Fluggast / erhalten die Fluggäste eine Entschädigung gemäß Artikel 4 dieser Bedingungen.
- Ist der Weiterverkauf fehlgeschlagen, erhält der Fluggast eine entsprechende Benachrichtigung per E-Mail. In diesem Fall erfolgt keine Entschädigung.
- Solange Ihre Weiterverkaufsanfrage nicht bestätigt wurde, wird der Status der Weiterverkaufsanfrage als „Ausstehend“ angezeigt, und Sie können Ihre Anfrage auf der Weiterverkaufsplattform im Bereich „Weiterverkauf verwalten“ stornieren.

4. Entschädigung

- Die mit Ihrer Weiterverkaufsanfrage verbundene Entschädigung ist nicht garantiert, da wir nicht gewährleisten können, dass Ihre Weiterverkaufsanfrage erfolgreich sein wird. Ohne eine ausdrückliche Bestätigung der Weiterverkaufsanfrage durch das Unternehmen kann kein Anspruch auf Entschädigung geltend gemacht werden.
- Die Höhe der Entschädigung wird von uns festgelegt und Ihnen vor Einreichen der Weiterverkaufsanfrage mitgeteilt.
- Zusätzlich gebuchte Serviceleistungen für den spezifischen Flug (z. B. Aufgabegepäck, Gepäckstücke in der Kabine, Sitzplatzwahl, Beförderung von Haustieren) sind Bestandteil des Weiterverkaufs und werden bei der Berechnung der Entschädigung berücksichtigt.
- Die Bestätigung der Entschädigung erfolgt per E-Mail, und die Entschädigung erfolgt in Form einer Rückerstattung auf das beim ursprünglichen Kauf verwendete Zahlungsmittel (z. B. Kreditkarte).

5. Kontakt und Reklamationen

- Wenn Sie allgemeine Reklamationen haben oder zusätzliche Informationen zu Ihrer Weiterverkaufsanfrage oder zum Ticket-Weiterverkaufsservice wünschen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von Transavia.

6. Haftung

- Wir bieten den Ticket-Weiterverkaufsservice ausschließlich für Ihren privaten Gebrauch an. Wenn Sie den Ticket-Weiterverkaufsservice für gewerbliche oder berufliche Zwecke nutzen, übernehmen wir keine Haftung für geschäftliche Verluste, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.
- Wir unternehmen alle angemessenen Anstrengungen, um den Zugang zum Ticket-Weiterverkaufsservice sicherzustellen. Wir haften nicht für Ereignisse höherer Gewalt, die zu einer Störung des Netzwerks oder Servers führen. Ebenso haften wir nicht für indirekte Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfall, Datenverlust oder andere immaterielle Verluste, die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Ticket-Weiterverkaufsservices ergeben.
- Jegliche Nutzung des Ticket-Weiterverkaufsservices zu spekulativen oder betrügerischen Zwecken führt zur Stornierung der Buchung und kann strafrechtlich verfolgt werden.
- Wir schließen unsere Haftung weder aus noch beschränken wir sie, soweit dies rechtswidrig wäre.

7. Personenbezogene Daten

Im Rahmen der Nutzung des Ticket-Weiterverkaufsservices werden einige Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Identität (Vor- und Nachname), Buchungsdetails (Reiseroute, Preis) und Kontaktdaten (E-Mail-Adresse), von Transavia Airlines C.V. verarbeitet, um Ihre Weiterverkaufsanfrage abzuwickeln und gegebenenfalls die Entschädigung zu bearbeiten.

Ihre Daten werden für die zur Bearbeitung Ihrer Weiterverkaufsanfrage erforderliche Zeit gespeichert und können unter den in unserer Datenschutzerklärung festgelegten Bedingungen an Dienstleister und Subunternehmer, die im Auftrag von Transavia Airlines C.V. tätig sind, weitergegeben werden.

Weitere Informationen zu Ihrem Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch und Löschung oder zur Einreichung einer Beschwerde finden Sie in unserer Datenschutzerklärung: <https://www.transavia.com/en-UK/conditions/privacy/>.

8. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen niederländischem Recht. Das bedeutet, dass sämtliche Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen), niederländischem Recht unterliegen. Klagen können ausschließlich vor niederländischen Gerichten erhoben werden.