

Condiciones Generales de Reventa

1. Introducción

- Estas condiciones generales ("**Condiciones Generales**") regulan cualquier solicitud de reventa ("**Solicitud(es) de Reventa**") que tú, como pasajero ("**Pasajero**"), realices a TRANSAVIA AIRLINES C.V., sociedad limitada (*commanditaire vennootschap*) constituida conforme a la legislación de los Países Bajos, con domicilio social en Piet Guilonardweg 15, 1117 EE Schiphol, Países Bajos, inscrita en el Registro Mercantil neerlandés (*Handelsregister*) con el número 34069081 (la "**Compañía**") a través del Servicio de Reventa de Billetes ("**Servicio de Reventa de Billetes**") para un vuelo incluido en tu reserva adquirida inicialmente a la Compañía ("Reserva(s)").
- Los términos "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro/a(s)**" se refieren a la Compañía y "**tú**", "**tu(s)**" se refieren al Pasajero.
- Lee atentamente estas Condiciones Generales antes de acceder o utilizar el Servicio de Reventa de Billetes.
- Podemos modificar, actualizar o sustituir estas Condiciones Generales ocasionalmente. Estos cambios no afectarán a las solicitudes de reventa ya enviadas.
- Nos reservamos el derecho a suspender el Servicio de Reventa de Billetes en cualquier momento. No obstante, esto no afectará a las Solicitudes de Reventa enviadas antes de dicha suspensión.
- Estas Condiciones Generales deben leerse junto con nuestras [Condiciones Generales de Transporte](#) y nuestra [Política de Privacidad](#).
- Al enviar una Solicitud de Reventa, confirmas que has leído y entendido estas Condiciones Generales y aceptas quedar vinculado por ellas.

2. Criterios de elegibilidad del servicio

- Pueden enviar una Solicitud de Reventa los Pasajeros de una Reserva que hayan comprado un billete a la Compañía. No podrán enviar una Solicitud de Reventa los Pasajeros que viajen con una reserva de grupo o se beneficien de tarifas especiales. Se considera que el Pasajero que envía la Solicitud de Reventa tiene autoridad para actuar en nombre de todos los Pasajeros incluidos en la Reserva.
- Puedes enviar una Solicitud de Reventa si tu Reserva es apta y está abierta a la reventa. Tu Reserva puede ser elegible cuando:
 - El vuelo es operado por la Compañía (los vuelos interlínea y de código compartido no son elegibles).
 - Las Reservas no han sido realizadas a través de una agencia de viajes o agencias (locales).
 - Las Reservas no se han modificado (cambio de vuelo, cambio de nombre, etc.).
 - Tu Reserva se realizó hace al menos 72 horas.
 - Tu Reserva ha sido pagada en su totalidad.
 - Tu Reserva no se ha realizado con la Tarifa Max y/o tiene la opción Flex.
 - No se puede cambiar gratuitamente hasta el día de salida.
 - Tu Solicitud de Reventa se presenta al menos 12 horas antes de la hora de salida prevista.
 - Tu billete no fue reservado utilizando (en parte) Millas Flying Blue.
 - No has facturado para el vuelo que deseas revender.

- La disponibilidad del Servicio de Reventa de Billetes puede depender, a nuestra entera discreción, de las siguientes consideraciones:
 - La disponibilidad del Servicio de Reventa de Billetes queda a nuestra discreción, dependiendo principalmente del momento de la Solicitud de Reventa en relación con la salida del vuelo y la capacidad y ocupación del avión.
 - Las Solicitudes de Reventa solo pueden presentarse en la página oficial de reventa en resale.transavia.com.

3. Proceso de Reventa

3.1 Condiciones Específicas de Reventa

- Las Solicitudes de Reventa se pueden enviar para uno de los vuelos o para los dos vuelos de tu Reserva. Cada Solicitud de Reventa se evaluará de forma independiente. Si realizas la solicitud para los dos vuelos de tu Reserva, es posible que se revendan ambos vuelos, uno o ninguno.
- No se permiten Solicitudes de Reventa para algunos pasajeros del localizador (PNR). Puedes retirar o cancelar tu Solicitud de Reventa siempre que uno de los vuelos de tu Reserva no haya sido revendido y tenga el estado "Pendiente".
- En caso de que la Reventa se realice correctamente, el Pasajero renuncia a todos los derechos relacionados con este vuelo en su Reserva, en particular al derecho a viajar en el vuelo revendido y al derecho a cualquier consecuencia de los cambios que puedan producirse en esta Reserva (por ejemplo, compensación en caso de retraso o cancelación, etc.). Si no se revende, podrás seguir utilizando tu billete con normalidad.
- La reventa no implica la transferencia de tu Reserva a un tercero.

3.2 Procedimiento de Reventa

- Para proceder a la Solicitud de Reventa, el Pasajero deberá:
 - Acceder a la plataforma de reventa a través de resale.transavia.com o de su entorno MyTransavia.
 - Introducir la información relacionada con la Reserva: nombre de un pasajero, referencia de la reserva, fecha del vuelo en la Reserva.
 - Seleccionar el/los vuelo(s) que desees revender.
 - Si tu Reserva es elegible para el Servicio de Reventa de Billetes, se mostrará el precio de compensación propuesto.
 - Si tu Solicitud de Reventa se confirma inmediatamente después de enviarla, se mostrará el estado "Garantizada". Si tu Solicitud de Reventa no se confirma inmediatamente después de enviarla, se mostrará el estado "Pendiente".
 - Confirmar tu Solicitud de reventa aceptando estas Condiciones Generales y la Política de Privacidad. Una vez que tu Solicitud de Reventa se haya realizado correctamente, recibirás una confirmación de la misma por correo electrónico.
 - En caso de que se efectúe la reventa, el/los Pasajero(s) recibirá(n) una compensación según lo descrito en el Artículo 4.
 - Si la reventa falla, se te informará por correo electrónico y no se te concederá ninguna compensación.

- Mientras la Solicitud de Reventa no haya sido confirmada, el estado de la misma se mostrará como "Pendiente" y podrás cancelarla en la sección "Gestionar una reventa" de la plataforma de reventa.

4. Compensación

- La compensación relacionada con tu Solicitud de Reventa no está garantizada, ya que no podemos asegurar que esta sea correcta. No podrás reclamar ninguna compensación sin una confirmación expresa de la Solicitud de Reventa por parte de la Compañía.
- Nosotros determinaremos el importe de la compensación y te lo comunicaremos antes de que envíes la Solicitud de Reventa.
- Los servicios adicionales vinculados exclusivamente al vuelo (por ejemplo, equipaje facturable, equipaje de cabina, selección de asiento, transporte de animales) están incluidos en la reventa; por lo tanto, el precio de estos servicios se incluirá en el importe de la compensación.
- La confirmación de la compensación se enviará por correo electrónico y dará lugar a un reembolso en la forma de pago (tarjeta de crédito) utilizada durante la compra inicial.

5. Contacto y reclamaciones

- En caso de reclamaciones generales o si deseas solicitar información adicional sobre tu Solicitud de Reventa o el Servicio de Reventa de Billetes, puedes ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente de Transavia.

6. Responsabilidad

- Proporcionamos el Servicio de Reventa de Billetes para tu uso privado exclusivamente. Si utilizas el Servicio de Reventa de Billetes con fines comerciales o profesionales, no seremos responsables de ninguna pérdida comercial, interrupción comercial o pérdida de oportunidades comerciales.
- Hacemos todos los esfuerzos razonables para garantizar el acceso al Servicio de Reventa de Billetes. No nos responsabilizaremos de los casos de fuerza mayor que provoquen un mal funcionamiento de la red o del servidor. No nos responsabilizaremos de ningún daño indirecto, incluidos, entre otros, la pérdida de uso, datos u otras pérdidas intangibles resultantes del uso o de la imposibilidad de usar el Servicio de Reventa de Billetes.
- Cualquier uso del Servicio de Reventa de Billetes con fines especulativos o fraudulentos dará lugar a la anulación de la Reserva y podrá dar lugar a acciones judiciales.
- No excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad cuando sea ilegal hacerlo.

7. Datos personales

En el contexto del uso del Servicio de Reventa de Billetes, Transavia Airlines C.V. procesa algunos de tus datos personales, incluyendo tu identidad (apellidos, nombre), datos de la reserva (itinerario, precio) y datos de contacto (dirección de correo electrónico), con el fin de gestionar tu Solicitud de Reventa y, en su caso, tramitar la compensación.

Tus datos se conservan durante el tiempo necesario para tramitar tu Solicitud de Reventa y pueden ser compartidos con proveedores de servicios y subcontratistas que actúen en nombre de Transavia Airlines C.V., en las condiciones establecidas en nuestra Política de Privacidad.

Para más información sobre tus derechos de acceso, rectificación, oposición y supresión, o para presentar una reclamación, consulta nuestra Política de Privacidad en la siguiente dirección: <https://www.transavia.com/en-UK/conditions/privacy/>.

8. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación neerlandesa. Esto significa que cualquier cuestión o controversia derivada de estas Condiciones Generales o relacionada con ellas (incluidas las controversias o reclamaciones extracontractuales) se regirá por la legislación neerlandesa. Solo puedes entablar acciones judiciales ante los tribunales neerlandeses.