

Conditions Générales de Revente

1. Introduction

- Les présentes conditions générales (« **Conditions Générales** ») régissent toute demande de revente (« **Demande(s) de revente** ») faite en tant que passager (« **Passager** ») à TRANSAVIA AIRLINES C.V. , société en commandite (*commanditaire vennootschap*) de droit néerlandais, dont le siège social est sis Piet Guilonardweg 15, 1117 EE Schiphol, Pays-Bas et immatriculée au registre du commerce néerlandais (*Handelsregister*) sous le numéro 34069081 (« **Société** ») par le biais du service de revente de billets (le « **Service de revente de billets** ») pour un vol dans le cadre de votre réservation initialement achetée à la Société (« **Réservation(s)** »).
- Les termes « **nous** », « **notre** », « **nos** » font référence à la Société et « **vous** », « **votre** », « **vos** » font référence au Passager.
- Veuillez lire attentivement les présentes Conditions générales avant d'accéder au Service de revente de billets ou de l'utiliser.
- Nous pouvons modifier, mettre à jour ou remplacer ces Conditions générales de temps à autre. Ces modifications n'affecteront pas les Demandes de revente déjà soumises.
- Nous nous réservons le droit de suspendre le Service de revente de billets à tout moment. Toutefois, cela n'affectera pas les Demandes de revente qui auront été soumises avant la suspension du Service de revente de sièges.
- Les présentes Conditions générales doivent être lues conjointement avec nos [Conditions générales de Transport](#) et notre [Politique de Confidentialité](#).
- En effectuant une Demande de revente, vous confirmez avoir lu et compris les présentes Conditions générales et acceptez d'y être lié.

2. Critères d'éligibilité

- Une Demande de revente peut être présentée par les Passagers d'une Réservation ayant acheté un billet auprès de la Société. Les Passagers voyageant dans le cadre d'une réservation de groupe ou bénéficiant de tarifs spéciaux ne sont pas éligibles. Le Passager qui soumet la Demande de revente est réputé avoir le pouvoir d'agir au nom de tous les Passagers inclus dans la Réservation.
- Une Demande de revente peut être présentée si votre Réservation est éligible et ouverte à la revente. Votre Réservation peut être éligible si :
 - Le vol est opéré par la Société (les vols interlignes et en partage de codes ne sont pas éligibles) ;
 - Les réservations ne sont pas effectuées par le biais d'une agence de voyage ou d'agences (locales) ;
 - Les réservations n'ont pas été modifiées (changement de vol, changement de nom, etc.) ;
 - Votre Réservation a été effectuée au moins 72 heures auparavant ;
 - Votre Réservation a été entièrement payée ;
 - Votre Réservation n'est pas effectuée au tarif Max et/ou dispose de l'option Flex ;
 - Elle est non modifiable gratuitement jusqu'au jour du départ ;
 - Votre Demande de revente est présentée au moins 12 heures avant l'heure de départ prévue ;
 - Votre billet n'a pas été réservé en utilisant (en partie) des miles Flying Blue ;

- Vous n'êtes pas enregistré pour le vol que vous souhaitez revendre.
- La disponibilité du Service de revente de billets peut, à notre seule discrétion, dépendre des considérations suivantes :
 - La disponibilité du Service de revente de billets est à notre discrétion, principalement en fonction du moment de la Demande de revente par rapport au départ du vol et de la capacité et de l'occupation de l'avion.
 - Les Demandes de revente ne peuvent être présentées que sur la page de revente officielle : resale.transavia.com.

3. Processus de revente

3.1 Conditions spécifiques de revente

- Les Demandes de revente peuvent être soumises pour l'un des vols de votre Réservation ou pour les deux vols de votre Réservation. Une Demande de revente sera évaluée vol par vol. Si vous présentez votre demande pour les deux vols de votre Réservation, il se peut que les deux vols de votre Réservation, un seul ou aucun (ne) soi(en)t revendu(s).
- Les Demandes de revente ne peuvent pas être présentées pour une partie seulement des passagers du PNR. Vous pouvez retirer et annuler votre Demande de revente tant que l'un des vols de votre Réservation n'a pas été revendu et a le statut « En attente ».
- En cas de revente réussie, vous renoncez à tous les droits liés à ce vol dans votre Réservation, en particulier le droit de voyager sur le vol couvert par votre Demande de revente et le droit à toutes les conséquences des modifications qui pourraient survenir dans le cadre de cette Réservation (par exemple, indemnisation en cas de retard ou d'annulation, etc.). En cas d'échec de la revente, vous avez toujours le droit d'utiliser votre billet pour ce vol.
- La revente n'implique pas le transfert de votre Réservation à un tiers.

3.2 Procédure de revente

- Pour procéder à la Demande de revente, le Passager doit :
 - Accéder à la plateforme de revente par le biais de la page resale.transavia.com ou de son environnement MyTransavia ;
 - Saisir les informations relatives à la Réservation : nom d'un passager, référence de la réservation, date du vol de la Réservation ;
 - Sélectionner le ou les vols qu'il souhaite revendre ;
 - Si sa Réservation est éligible au Service de revente de billets, le prix de la compensation proposée sera affiché ;
 - Si sa Demande de revente est confirmée immédiatement après l'avoir présentée, le statut « garanti » s'affichera. Si sa Demande de revente n'est pas confirmée immédiatement après avoir été présentée, le statut « En attente » s'affichera ;
 - Confirmer sa Demande de revente en acceptant les présentes Conditions générales et la Politique de Confidentialité ;
- Une fois sa Demande de revente réussie, il reçoit une confirmation de sa Demande de revente par e-mail ;

- En cas de revente réussie, le(s) Passager(s) recevra/recevront une compensation telle que décrite à l'Article 4 ;
- Si la revente échoue, vous en serez informé par e-mail, et aucune compensation ne sera accordée ;
- Tant que la Demande de revente n'a pas été confirmée, le statut de votre Demande de revente sera affiché comme étant « En attente » et vous pourrez annuler la Demande de revente dans la section « Gérer une revente » de la plateforme de revente.

4. Compensation

- La compensation liée à votre Demande de revente n'est pas garantie car nous ne pouvons pas garantir que votre Demande de revente sera acceptée. Aucun droit à une compensation ne peut être invoqué sans confirmation explicite de la Demande de Revente de la part de la Société.
- Le montant de la compensation sera déterminé par nos soins et vous sera communiqué avant que vous soumettiez la Demande de revente.
- Les services supplémentaires exclusivement liés au vol (par exemple bagages enregistrés, bagages cabine, choix du siège, transport d'animaux) sont inclus dans la revente ; par conséquent, le prix de ces services sera inclus dans le montant de la compensation.
- La confirmation de la compensation sera envoyée par e-mail et entraînera un remboursement sur la méthode de paiement (carte de crédit) utilisée lors de l'achat initial.

5. Contact et réclamations

- Si vous avez des réclamations d'ordre général ou si vous souhaitez demander des informations supplémentaires concernant votre Demande de revente ou le Service de revente de billets, vous pouvez contacter le Service Clientèle de Transavia.

6. Responsabilité

- Nous mettons à disposition le Service de revente de billets uniquement pour votre usage personnel. Si vous utilisez le Service de revente de billets à des fins commerciales ou professionnelles, nous ne serons pas responsables des pertes commerciales, des interruptions d'activité ou des pertes d'opportunités commerciales.
- Nous faisons tous les efforts raisonnables pour assurer l'accès au Service de revente de billets. Nous déclinons toute responsabilité en cas de force majeure entraînant un dysfonctionnement du réseau ou du serveur. Nous ne serons pas responsables de tout dommage indirect, y compris, mais sans s'y limiter, la perte d'utilisation, de données ou d'autres pertes intangibles résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service de revente de billets.
- Toute utilisation du Service de revente de billets à des fins spéculatives ou frauduleuses entraînera l'annulation de la Réservation et pourra entraîner des poursuites.
- Nous n'excluons ni ne limitons notre responsabilité lorsqu'il serait illégal de le faire.

7. Données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation du Service de revente de billets, Transavia Airlines C.V. traite certaines de vos données personnelles, notamment votre identité (nom, prénom), vos informations de réservation (itinéraire, prix) et vos

coordonnées (adresse e-mail), à des fins de gestion de votre Demande de revente et, le cas échéant, du traitement de la compensation.

Vos données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre Demande de revente et peuvent être partagées avec des prestataires de services et des sous-traitants agissant pour le compte de Transavia Airlines C.V., dans les conditions énoncées dans notre Politique de Confidentialité.

Pour en savoir plus sur vos droits d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement, ou pour déposer une réclamation veuillez consulter notre Politique de Confidentialité à l'adresse suivante : <https://www.transavia.com/fr-FR/conditions/privacy/>.

8. Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions générales sont régies par le droit néerlandais. Cela signifie que tout problème ou litige découlant des présentes Conditions générales ou s'y rapportant (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) sera régi par le droit néerlandais. Vous pouvez intenter une action en justice exclusivement devant les tribunaux néerlandais.