

Condizioni Generali di Rivendita

1. Introduzione

- Le presenti condizioni generali ("**Condizioni generali**") regolano qualsiasi richiesta di rivendita ("**Richiesta/e di rivendita**") effettuata dall'utente in qualità di passeggero ("**Passeggero**") a TRANSAVIA AIRLINES C.V. , una società in accomandita semplice (*commanditaire vennootschap*) costituita ai sensi delle leggi dei Paesi Bassi, con sede legale in Piet Guilonardweg 15, 1117 EE Schiphol, Paesi Bassi, e iscritta al Registro delle Imprese olandese (*Handelsregister*) con il numero 34069081 ("**Società**") tramite il Servizio di rivendita dei biglietti (il "**Servizio di rivendita dei biglietti**") per un volo incluso nella prenotazione inizialmente acquistata dalla Società ("**Prenotazione/i**").
- I termini "**noi**", "**nostro**" si riferiscono alla Compagnia e "**tu**", "**tuo**" si riferiscono al Passeggero.
- Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni generali prima di accedere o utilizzare il Servizio di rivendita dei biglietti.
- Possiamo modificare, aggiornare o sostituire le presenti Condizioni generali di tanto in tanto. Queste modifiche non influiranno sulle Richieste di rivendita già inviate.
- Ci riserviamo il diritto di sospendere il Servizio di rivendita dei biglietti in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò non influirà sulle Richieste di rivendita inviate prima della sospensione del Servizio di rivendita dei biglietti.
- Le presenti Condizioni generali devono essere lette insieme alle nostre [Condizioni generali di trasporto](#) e alla nostra [Informativa sulla privacy](#).
- Eseguendo una Richiesta di rivendita, confermi di aver letto e compreso le presenti Condizioni generali e accetti di esserne vincolato.

2. Criteri di idoneità al servizio

- Una Richiesta di rivendita può essere presentata dai Passeggeri inclusi in una Prenotazione che hanno acquistato un biglietto dalla Società. I passeggeri che viaggiano con una prenotazione di gruppo o che beneficiano di tariffe speciali non sono idonei. Il Passeggero che presenta la Richiesta di rivendita è ritenuto autorizzato ad agire per conto di tutti i Passeggeri inclusi nella Prenotazione.
- Una Richiesta di rivendita può essere presentata se la Prenotazione è idonea e aperta alla rivendita. La tua Prenotazione potrebbe essere idonea se:
 - è gestita dalla Società (i voli interline e in codeshare non sono idonei);
 - le Prenotazioni non sono effettuate tramite un'agenzia di viaggi o agenzie (locali);
 - le Prenotazioni non sono state modificate (cambio di volo, cambio di nome, ecc.);
 - la tua Prenotazione è stata effettuata almeno 72 ore fa;
 - la tua Prenotazione è stata pagata per intero;
 - la tua Prenotazione non è effettuata con la tariffa Max e/o ha l'opzione Flex;
 - non è modificabile gratuitamente fino al giorno della partenza;
 - la tua Richiesta di rivendita è stata inviata almeno 12 ore prima dell'orario di partenza previsto;
 - il tuo Biglietto non è stato prenotato utilizzando (in parte) Miglia Flying Blue;
 - non hai effettuato il check-in per il volo di cui desideri rivendere il biglietto.

- La disponibilità del Servizio di rivendita dei biglietti può, a nostra esclusiva discrezione, dipendere dalle seguenti considerazioni:
 - La disponibilità del Servizio di rivendita dei biglietti è a nostra discrezione e dipende principalmente dalla tempistica della Richiesta di rivendita in relazione alla partenza del volo, alla capacità dell'aereo al suo tasso di occupazione.
 - Le Richieste di rivendita possono essere inviate solo sulla pagina ufficiale dedicata alla rivendita all'indirizzo resale.transavia.com.

3. Processo di rivendita

3.1 Condizioni specifiche applicabili alla rivendita

- Le Richieste di rivendita possono essere presentate per uno dei voli inclusi nella Prenotazione o per entrambi i voli inclusi nella Prenotazione. Una Richiesta di rivendita sarà valutata solo in base al volo specifico. Se presenti una richiesta per entrambi i voli inclusi nella tua Prenotazione, è possibile che entrambi i voli, uno solo o nessuno dei voli inclusi nella Prenotazione vengano rivenduti.
- Non è possibile presentare Richieste di rivendita per una parte dei passeggeri presenti nel PNR. Puoi ritirare e annullare la Richiesta di rivendita, purché uno dei voli della Prenotazione non sia stato rivenduto e abbia lo stato "In sospeso".
- In caso di rivendita andata a buon fine, rinunci a tutti i diritti relativi a questo volo nella tua Prenotazione, in particolare al diritto di viaggiare su quel volo oggetto della tua Richiesta di rivendita e al diritto a qualsiasi conseguenza derivante da eventuali modifiche che potrebbero verificarsi su questa Prenotazione (ad esempio, risarcimento in caso di ritardo o cancellazione, ecc.). In caso di mancata rivendita, hai comunque il diritto di utilizzare il tuo biglietto per questo volo.
- La rivendita non comporta il trasferimento della Prenotazione a terzi.

3.2 Procedura di rivendita

- Per procedere con la Richiesta di rivendita, il Passeggero deve:
 - accedere alla piattaforma di rivendita tramite resale.transavia.com o tramite la sezione La Mia Transavia;
 - inserire le informazioni relative alla Prenotazione: nome di un passeggero, riferimento della prenotazione, data del volo nella Prenotazione;
 - selezionare il/i volo/i che desidera rivendere;
 - se la sua prenotazione è idonea per il Servizio di rivendita dei biglietti, verrà mostrato il prezzo di compenso proposto;
 - se la Richiesta di rivendita viene confermata direttamente dopo l'invio della stessa, verrà visualizzato lo stato "garantita". Se la Richiesta di rivendita non è confermata direttamente dopo l'invio della stessa, verrà visualizzato lo stato "in sospeso";
 - confermare la richiesta di rivendita accettando le presenti Condizioni generali e l'Informativa sulla privacy; dopo che la Richiesta di rivendita è andata a buon fine, il Passeggero riceverà via e-mail una conferma della Richiesta di rivendita;
 - se la rivendita è andata a buon fine, il Passeggero riceverà un compenso come descritto nell'articolo 4;

- se la rivendita non va a buon fine, il Passeggero verrà informato via e-mail e non riceverà alcun compenso;
- finché la Richiesta di rivendita non è stata confermata, lo stato della richiesta di rivendita sarà visualizzato come “In sospeso” e il Passeggero potrà annullare la Richiesta di rivendita nella sezione “Gestisci una rivendita” della piattaforma di rivendita.

4. Compenso

- Il compenso relativo alla tua Richiesta di rivendita non è garantito, poiché non possiamo assicurare che la tua Richiesta di rivendita andrà a buon fine. Non è possibile invocare alcun diritto al compenso senza una conferma esplicita della Richiesta di rivendita da parte della Società.
- L’importo del compenso sarà determinato da noi e ti verrà comunicato prima di inviare la Richiesta di rivendita.
- I servizi aggiuntivi associato esclusivamente al volo (ad esempio bagagli da cabina, bagaglio a mano, selezione del posto a sedere, trasporto di animali) sono inclusi dal servizio di rivendita; pertanto, il prezzo di questi servizi sarà incluso nell’importo del compenso.
- La conferma del compenso sarà inviata via e-mail e comporterà un rimborso sul metodo di pagamento (carta di credito) utilizzato durante l’acquisto iniziale.

5. Contatti e reclami

- In caso di reclami generici o se desideri richiedere ulteriori informazioni sulla tua Richiesta di rivendita o sul Servizio di rivendita dei biglietti, puoi contattare il servizio clienti di Transavia.

6. Responsabilità

- Forniamo il Servizio di rivendita dei biglietti esclusivamente per uso privato. Se usi il Servizio di rivendita dei biglietti per scopi commerciali o professionali, non saremo responsabili per eventuali perdite commerciali, interruzioni dell’attività o perdita di opportunità commerciali.
- Utilizziamo ogni ragionevole sforzo per garantire l’accesso al Servizio di rivendita dei biglietti. Non saremo ritenuti responsabili per eventuali eventi di forza maggiore che causino malfunzionamenti della rete o del server. Non saremo responsabili per eventuali danni indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita di utilizzo, dati o altre perdite immateriali derivanti dall’uso o dall’impossibilità di utilizzare il Servizio di rivendita dei biglietti.
- Qualsiasi utilizzo del Servizio di rivendita dei biglietti a fini speculativi o fraudolenti comporterà l’annullamento della Prenotazione e potrà essere perseguito penalmente.
- Non escludiamo o limitiamo la nostra responsabilità laddove sarebbe illegale farlo.

7. Dati personali

Nel contesto dell’utilizzo del Servizio di rivendita dei biglietti, Transavia Airlines C.V. tratta alcuni dei tuoi dati personali, tra cui la tua identità (cognome, nome), i dettagli della prenotazione (itinerario, prezzo) e i dettagli di contatto (indirizzo e-mail), allo scopo di gestire la tua Richiesta di rivendita e, se applicabile, elaborare il compenso.

I tuoi dati sono conservati per il tempo necessario a elaborare la tua Richiesta di rivendita e possono essere condivisi con fornitori di servizi e subappaltatori che agiscono per conto di Transavia Airlines C.V., alle condizioni stabilite nella nostra Informativa sulla privacy.

Per ulteriori informazioni sui tuoi diritti di accesso, rettifica, obiezione e cancellazione o per presentare un reclamo, consulta la nostra Informativa sulla privacy al seguente indirizzo: <https://www.transavia.com/en-UK/conditions/privacy/>.

8. Legge applicabile e controversie

Le presenti Condizioni generali sono regolate dalla legge olandese. Ciò significa che qualsiasi questione o controversia derivante da o relativa alle presenti Condizioni generali (comprese le controversie o le rivendicazioni extracontrattuali) sarà regolata dalla legge olandese. È possibile avviare un procedimento legale esclusivamente dinanzi ai tribunali olandesi.