

Condições Gerais de Revenda

1. Introdução

- Estas condições gerais ("**Condições Gerais**") regem qualquer pedido de revenda ("**Pedido(s) de Revenda**") realizado por si como passageiro ("**Passageiro**") à TRANSAVIA AIRLINES C.V., uma sociedade limitada (*commanditaire vennootschap*) estabelecida de acordo com as leis dos Países Baixos, com morada registada em Piet Guilonardweg 15, 1117 EE Schiphol, Países Baixos e registada no Registo Comercial Neerlandês (Handelsregister) sob o número 34069081 ("**Companhia**") através do Serviço de Revenda de Bilhetes ("**Serviço de Revenda de Bilhetes**") para voos abrangidos pela sua reserva adquiridos inicialmente à Empresa ("**Reserva(s)**").
- Os termos "**nós**" e "**nosso**" referem-se à Companhia e "**você**", "**si**" e "**seu**" referem-se ao Passageiro.
- Por favor, leia atentamente estas Condições Gerais antes de aceder ou utilizar o Serviço de Revenda de Bilhetes.
- Podemos modificar, atualizar ou substituir estas Condições Gerais ocasionalmente. Estas modificações não afetarão os Pedidos de Revenda que já tenham sido submetidos.
- Reservamo-nos o direito de suspender o Serviço de Revenda de Bilhetes a qualquer momento. No entanto, isso não afetará os Pedidos de Revenda que tenham sido apresentados antes da suspensão do Serviço de Revenda de Lugares.
- As presentes Condições Gerais devem ser lidas em conjunto com as nossas [Condições Gerais de Transporte](#) e a nossa [Política de Privacidade](#).
- Ao efetuar um Pedido de Revenda, confirma que leu e compreendeu estas Condições Gerais e que concorda em ficar vinculado/a a elas.

2. Critérios de elegibilidade do serviço

- Um Pedido de Revenda pode ser apresentado por Passageiros dentro de uma Reserva sob a qual compraram um bilhete à Companhia. Os passageiros que viajam dentro de uma reserva de grupo ou que beneficiam de tarifas especiais não são elegíveis. Considera-se que o Passageiro que submete o Pedido de Revenda tem autoridade para agir em nome de todos os Passageiros incluídos na Reserva.
- Um Pedido de Revenda pode ser apresentado se a sua Reserva for elegível e aberta para revenda. A sua Reserva poderá ser elegível se:
 - O voo for operado pela Companhia (voos interline e codeshare não são elegíveis);
 - As Reservas não forem efetuadas através de uma agência de viagens ou agências (locais);
 - As Reservas não tiverem sido alteradas (mudança de voo, mudança de nome, etc.);
 - A sua Reserva tiver sido efetuada há, pelo menos, 72 horas;
 - A sua Reserva tiver sido totalmente paga;
 - A sua Reserva não tiver sido realizada com a Tarifa Max e/ou não tiver adquirido a opção Flex;
 - A sua Reserva não puder ser alterada gratuitamente até ao dia da partida;
 - O seu Pedido de Revenda for apresentado, pelo menos, 12 horas antes da hora de partida prevista;
 - O seu bilhete não tiver sido reservado usando (parcialmente) milhas Flying Blue;
 - Não tiver efetuado o check-in para o voo que pretende revender.

- A disponibilidade do Serviço de Revenda de Bilhetes poderá, a nosso exclusivo critério, depender das seguintes considerações:
 - A disponibilidade do Serviço de Revenda de Bilhetes fica ao nosso critério, dependendo principalmente do momento do Pedido de Revenda em relação à partida do voo e da capacidade e ocupação do avião.
 - Os pedidos de revenda só podem ser apresentados na página oficial de revenda em resale.transavia.com.

3. Processo de revenda

3.1 Condições específicas de revenda

- Os Pedidos de Revenda podem ser apresentados para um dos voos da sua Reserva ou para ambos os voos da sua Reserva. Os Pedidos de Revenda serão avaliados voo a voo. Se submeter ambos os voos na sua Reserva, é possível que ambos, um ou nenhum dos voos dentro da sua Reserva seja revendido.
- Os Pedidos de Revenda não podem ser apresentados para parte dos passageiros no PNR. Pode retirar e cancelar o seu Pedido de Revenda desde que um dos voos da sua Reserva não tenha sido revendido e tenha o estatuto "Pendente".
- Em caso de revenda bem-sucedida, renuncia a todos os direitos relacionados com este voo na sua Reserva, em particular o direito de viajar no voo coberto pelo seu Pedido de Revenda e o direito a quaisquer consequências de alterações que possam ocorrer nesta Reserva (por exemplo, compensação em caso de atraso ou cancelamento, etc.). No caso de uma revenda que não seja bem-sucedida, continua a ter direito a usar o seu bilhete para este voo.
- A revenda não envolve uma transferência da sua Reserva para terceiros.

3.2 Procedimento de revenda

- Para proceder ao Pedido de Revenda, o Passageiro deverá:
 - Aceder à plataforma de revenda via resale.transavia.com ou através do seu perfil em A Minha Transavia;
 - Introduzir as informações relacionadas com a Reserva: nome do passageiro, referência da reserva, data do voo na Reserva;
 - Selecionar o(s) voo(s) que deseja revender;
 - Se a sua Reserva for elegível para o Serviço de Revenda de Bilhetes, será apresentado o preço de compensação proposto;
 - Se o seu Pedido de Revenda for confirmado diretamente depois do envio do seu Pedido de Revenda, será apresentado o estado "garantido". Se o seu Pedido de Revenda não for confirmado diretamente após o envio do seu Pedido de Revenda, será apresentado o estado "Pendente";
 - Confirme o seu Pedido de Revenda aceitando estas Condições Gerais e a Política de Privacidade; assim que o seu Pedido de Revenda for bem-sucedido receberá uma confirmação do seu Pedido de Revenda por e-mail;
 - No caso de uma revenda bem sucedida, o(s) Passageiro(s) receberá/receberão uma compensação conforme descrito no artigo 4º;
 - Se a revenda falhar, o utilizador será informado por e-mail, não sendo concedida qualquer compensação;

- Enquanto o Pedido de Revenda não tiver sido confirmado, o estado do seu Pedido de Revenda será mostrado como “Pendente” e poderá cancelar o Pedido de Revenda na secção “Gerir vendas” da plataforma de vendas.

4. Compensação

- A compensação relacionada com o seu Pedido de Revenda não é garantida, uma vez que não podemos garantir que o seu Pedido de Revenda será bem-sucedido. Não pode ser invocado nenhum direito a compensação sem uma confirmação explícita do Pedido de Revenda por parte da Companhia.
- O valor da compensação será determinado por nós e comunicado a si antes de enviar o Pedido de Revenda.
- Os serviços adicionais exclusivamente ligados ao voo (por exemplo, bagagem de porão, bagagem de cabina, seleção de lugar, transporte de animais) estão incluídos na revenda; portanto, o preço desses serviços será incluído no valor da compensação.
- A confirmação da compensação será enviada por e-mail e resultará num reembolso para o método de pagamento (cartão de crédito) utilizado durante a compra inicial.

5. Contactos e reclamações

- Se tiver reclamações gerais ou pretender solicitar informações adicionais sobre o seu Pedido de Revenda ou o Serviço de Revenda de Bilhetes, pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Transavia.

6. Responsabilidade

- Oferecemos o Serviço de Revenda de Bilhetes exclusivamente para o seu uso privado. Se utilizar o Serviço de Revenda de Bilhetes para fins comerciais ou profissionais, não seremos responsáveis por quaisquer perdas de negócios, interrupções de negócios ou perdas de oportunidades de negócios.
- Fazemos todos os esforços razoáveis para garantir o acesso ao Serviço de Revenda de Bilhetes. Não seremos responsabilizados por qualquer evento de força maior que resulte em mau funcionamento da rede ou do servidor. Não seremos responsáveis por qualquer dano indireto, incluindo, mas não limitado a, perda de uso, dados ou outras perdas intangíveis resultantes do uso ou incapacidade de usar o Serviço de Revenda de Bilhetes.
- Qualquer utilização do Serviço de Revenda de Bilhetes para fins especulativos ou fraudulentos resultará no cancelamento da Reserva e poderá originar processos judiciais.
- Não excluimos ou limitamos a nossa responsabilidade quando seja ilegal fazê-lo.

7. Dados pessoais

No contexto da utilização do Serviço de Revenda de Bilhetes, a Transavia Airlines C.V. processa alguns dos seus dados pessoais, incluindo a sua identidade (apelido, nome próprio), dados da reserva (itinerário, preço) e dados de contacto (endereço de e-mail), com a finalidade de gerir o seu Pedido de Revenda e, quando aplicável, processar a compensação.

Os seus dados são armazenados pelo tempo necessário para processar o seu Pedido de Revenda e podem ser partilhados com prestadores de serviços e subcontratados, que atuam em nome da Transavia Airlines C.V., nas condições estabelecidas na nossa Política de Privacidade.

Para mais informações sobre os seus direitos de acesso, retificação, objeção e eliminação, ou para apresentar uma reclamação, consulte a nossa Política de Privacidade no seguinte endereço: <https://www.transavia.com/en-UK/conditions/privacy/>.

8. Legislação aplicável e litígios

As presentes Condições Gerais regem-se pela lei neerlandesa. Isto significa que quaisquer questões ou litígios decorrentes ou relacionados com estas Condições Gerais (incluindo litígios ou reclamações extracontratuais) serão regidos pela lei neerlandesa. Pode intentar processos judiciais exclusivamente perante os tribunais neerlandeses.