

Algemene Voorwaarden voor Doorverkoop

1. Inleiding

- Deze algemene voorwaarden ("**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op elk verzoek tot doorverkoop ("**Doorverkoopverzoek**") dat u als passagier ("**Passagier**") bij TRANSAVIA France, SASU met maatschappelijke zetel te 7 Avenue de l'Union, 94310 Orly, ingeschreven onder nummer 492 791 306 bij het handelsregister van Créteil ("**de Maatschappij**") indient via de dienst voor doorverkoop van stoelen (de "**Stoeldoorverkoopdienst**") met betrekking tot een oorspronkelijke vluchtreservering die bij de Maatschappij is geboekt ("**Reservering**").
- De termen "**wij**", "**ons**", "**onze**" verwijzen naar de Maatschappij; "**u**", "**uw**" verwijzen naar de Passagier.
- Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig voordat u toegang krijgt tot of gebruikmaakt van de Stoeldoorverkoopdienst.
- Wij kunnen deze Algemene Voorwaarden op elk moment bijwerken of wijzigen. Deze wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds aanvaarde Doorverkoopverzoeken.
- Wij behouden ons het recht voor om de Stoeldoorverkoopdienst op elk moment op te schorten. Reeds aanvaarde of lopende Doorverkoopverzoeken vóór opschorting blijven van kracht.
- Deze Algemene Voorwaarden moeten worden gelezen in samenhang met onze Algemene Vervoersvoorwaarden en ons Privacybeleid (beschikbaar op <https://www.transavia.com/nl-NL/voorwaarden/privacy/>).
- Door een Doorverkoopverzoek in te dienen, bevestigt u dat u deze Algemene Voorwaarden hebt gelezen en begrepen en ermee instemt.

2. Geschiktheidscriteria voor de dienst

- 2.1 Passagiersgeschiktheid :** Een Doorverkoopverzoek kan worden ingediend door passagiers ouder dan 2 jaar die een ticket hebben gekocht bij de Maatschappij of via een entiteit of persoon die door de Maatschappij gemachtigd is ("**Gemachtigde Agent**"). Passagiers die reizen via groepsreserveringen of met speciale tarieven komen niet in aanmerking. De passagier die het verzoek indient, wordt geacht te handelen namens alle passagiers in de reservering.
- 2.2 Reserveringsgeschiktheid :** Een Doorverkoopverzoek kan worden ingediend indien uw reservering in aanmerking komt en is opengesteld voor doorverkoop. Een reservering komt in aanmerking indien:
- de vlucht wordt uitgevoerd door de Maatschappij (interline- en codesharevluchten zijn uitgesloten);
 - de reservering minstens 72 uur geleden is gemaakt;
 - de reservering volledig is betaald;
 - het ticket geheel of gedeeltelijk restitueerbaar is met annuleringskosten;
 - het ticket niet kosteloos wijzigbaar is tot op de dag van vertrek;
 - het Doorverkoopverzoek minstens 12 uur vóór vertrek wordt gedaan;
 - de reservering niet is geboekt met Flying Blue-miles;
 - u niet bent ingecheckt voor de vlucht die u wilt doorverkopen;
- 2.3 Geschiktheid van de dienst :** De beschikbaarheid van de Stoeldoorverkoopdienst hangt uitsluitend af van ons oordeel en kan beïnvloed worden door:
- veiligheidsoverwegingen of operationele redenen per vlucht;
 - het verkooppunt of het reserveringskanaal waarmee de reservering is gemaakt;

- het tijdstip van het Doorverkoopverzoek ten opzichte van het vertrek, alsook de capaciteit en bezettingsgraad van het vliegtuig;
- Doorverkoopverzoeken kunnen enkel worden ingediend via het doorverkoopportaal op resale.transavia.com.

3. Doorverkoopprocedure

3.1 Specifieke voorwaarden

- Doorverkoopverzoeken kunnen betrekking hebben op de gehele reservering ("PNR") of slechts op één vlucht.
- Het is niet mogelijk om enkel voor een deel van de passagiers binnen een reservering een verzoek in te dienen.
- Zodra het Doorverkoopverzoek is bevestigd:
 - kunt u het annuleren zolang geen van de vluchten in uw PNR is doorverkocht;
 - doet u afstand van al uw rechten met betrekking tot de betreffende vlucht (bv. recht op vervoer of compensatie bij vertraging of annulering).
- Bij een succesvolle doorverkoop wordt de oorspronkelijke reservering geannuleerd en wordt de stoel weer beschikbaar gesteld in het systeem. Er vindt geen contractuele overdracht aan derden plaats.

3.2 Doorverkoopstappen

- Om een stoel te kunnen doorverkopen moet de passagier :
 - De doorverkoopwebsite bezoeken via resale.transavia.com of via Mijn Transavia;
 - De gevraagde informatie invullen (achternaam van een passagier, reserveringsnummer, datum van een vlucht);
 - De vlucht(en) selecteren die men wil doorverkopen;
 - De aanvraag bevestigen en akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden en het privacybeleid;
 - Indien de vlucht in aanmerking komt, wordt de vlucht direct doorverkocht. Anders ontvangt de passagier een bevestiging van het verzoek tot doorverkoop. Zodra de vlucht is doorverkocht, ontvangt de passagier een bevestiging per e-mail.
 - Bij een succesvolle doorverkoop ontvangt de passagier de vergoeding zoals beschreven in artikel 4 van deze voorwaarden.
 - Bij een mislukte doorverkoop wordt de passagier per e-mail op de hoogte gebracht. Er wordt in dat geval geen vergoeding toegekend.
 - Zolang de doorverkoop niet heeft plaatsgevonden, kan het verzoek worden geannuleerd via “Beheer een doorverkoop” op het platform.

4. Vergoeding

- Een vergoeding voor het Doorverkoopverzoek is niet gegarandeerd. Wij kunnen de succesvolle doorverkoop niet garanderen. Zonder expliciete bevestiging is er geen recht op terugbetaling of vergoeding.
- Voorafgaand aan de bevestiging van uw Doorverkoopverzoek informeren wij u over het **type vergoeding** dat u zult ontvangen bij een succesvolle doorverkoop (punten, miles, vouchers, tegoeden of andere vormen van vergoeding – “**Vergoeding**”).
- Het bedrag van de Vergoeding wordt door ons bepaald en aan u gecommuniceerd vóór bevestiging van het verzoek.
- Aanvullende diensten die exclusief aan de vlucht gekoppeld zijn (bv. ruimbagage, handbagage, stoelkeuze, vervoer van dieren) maken deel uit van de doorverkoop en worden meegewogen in de berekening van de Vergoeding.

- Na succesvolle doorverkoop ontvangt u een e-mail met bevestiging van de Vergoeding, die zal worden terugbetaald via het oorspronkelijke betaalmiddel (bankkaart).

5. Contact en klachten

- Voor algemene vragen of klachten met betrekking tot uw Doorverkoopverzoek of over de Stoeldoorverkoopdienst kunt u contact opnemen met de klantenservice van Transavia.

6. Aansprakelijkheid

- Wij bieden deze dienst aan voor privégebruik. Gebruik voor commerciële of professionele doeleinden is verboden en wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele gevolgschade, winstderving, of verlies van zakelijke kansen.
- Wij doen redelijke inspanningen om toegang tot de dienst te garanderen. Wij zijn niet aansprakelijk bij overmacht of technische storingen.
- Elk frauduleus of speculatief gebruik van de dienst leidt tot annulering van de reservering en kan gerechtelijke stappen tot gevolg hebben.
- Wij sluiten onze aansprakelijkheid niet uit waar dit wettelijk niet is toegestaan.

7. Persoonsgegevens

Bij gebruik van de Stoeldoorverkoopdienst verwerkt Transavia France persoonsgegevens zoals uw naam, reserveringsgegevens (vlucht, prijs) en contactgegevens (e-mailadres), om uw verzoek te beheren en eventuele vergoeding te verwerken.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst tussen de passagier en de maatschappij (artikel 6.1.b van de AVG – GDPR).

Uw gegevens worden alleen zo lang bewaard als nodig is voor de verwerking van het verzoek, en kunnen worden gedeeld met dienstverleners van Transavia France. Voor meer informatie over uw rechten (inzage, correctie, bezwaar, verwijdering) of om een klacht in te dienen, raadpleeg: <https://www.transavia.com/nl-NL/voorwaarden/privacy/>

8. Toepasselijk recht en geschillen

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Franse recht. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de Franse rechtbanken.

Volgens het Franse consumentenrecht kan elk geschil voorafgaand via de klantenservice worden gemeld.

Indien binnen zestig (60) dagen geen oplossing wordt gevonden, kunt u gratis een beroep doen op de bevoegde bemiddelingsinstantie voor luchtvaart: MTV Médiation Tourisme Voyage – www.mtv.travel (alleen beschikbaar in het Frans).

Als u in de EU woont, kunt u ook gebruikmaken van het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/odr>

Tot slot kunt u ook terecht bij het Europees Consumentencentrum (ECC): <https://www.europe-consommateurs.eu/une-question-une-reclamation.html>.