Condizioni Generali di Rivendita

1. Introduzione

- Le presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali**") regolano ogni richiesta di rivendita ("**Richiesta(e) di Rivendita**") effettuata da Lei in qualità di passeggero ("**Passeggero**") a TRANSAVIA France, SASU con sede legale in 7 Avenue de l'Union, 94310 Orly, registrata con il numero 492 791 306 presso il Registro del Commercio e delle Società di Créteil ("**Società**"), tramite il Servizio di Rivendita del Posto (il "**Servizio di Rivendita del Posto**") per una prenotazione di volo acquistata originariamente dalla Società (una "Prenotazione").
- I termini "**noi**", "**nostro**", "**ci**" si riferiscono alla Società, e "**Lei**", "**Suo**" al Passeggero.
- La preghiamo di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali prima di accedere o utilizzare il Servizio di Rivendita del Posto.
- Potremmo modificare, aggiornare o sostituire le presenti Condizioni Generali di volta in volta. Tali modifiche non incideranno sulle Richieste di Rivendita già accettate.
- Ci riserviamo il diritto di sospendere il Servizio di Rivendita del Posto in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò non inciderà sulle Richieste di Rivendita accettate o in corso prima della sospensione.
- Le presenti Condizioni Generali devono essere lette congiuntamente alle nostre Condizioni Generali di Trasporto e alla nostra Informativa sulla Privacy (disponibile su https://www.transavia.com/it-IT/giuridico/privacy/).
- Inviando una Richiesta di Rivendita, Lei conferma di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni Generali.

2. Criteri di idoneità del servizio

2.1 **Idoneità del Passeggero :** Una Richiesta di Rivendita può essere inviata da passeggeri di età superiore ai 2 anni che abbiano acquistato un biglietto dalla Società o da qualsiasi soggetto autorizzato dalla Società ("**Agente Autorizzato**"). Non sono idonei i passeggeri che viaggiano con prenotazioni di gruppo o che beneficiano di tariffe speciali. Si presume che il Passeggero che presenta la Richiesta di Rivendita sia autorizzato ad agire per conto di tutti i Passeggeri inclusi nella Prenotazione.

2.2 **Idoneità della prenotazione :** Una Richiesta di Rivendita può essere inviata se la Sua Prenotazione è idonea e aperta alla rivendita. Una Prenotazione è considerata idonea quando:

- È operata dalla Società (non sono ammissibili voli interlinea o voli in code-share);
- È stata effettuata almeno 24 ore prima;
- È interamente pagata;
- È non rimborsabile, parzialmente rimborsabile o rimborsabile con penale;
- È non modificabile gratuitamente fino al giorno del volo;
- La Richiesta di Rivendita è presentata almeno 12 ore prima dell'orario previsto di partenza;
- Il biglietto non è stato acquistato utilizzando miglia Flying Blue;
- Non ha effettuato il check-in per il volo che desidera rivendere.

2.3 **Idoneità del servizio** : La disponibilità del Servizio di Rivendita del Posto può, a nostra esclusiva discrezione, dipendere dai seguenti fattori:

- Il servizio può non essere offerto su determinati voli per motivi operativi o di sicurezza;

- Può non essere disponibile per prenotazioni effettuate tramite determinate agenzie o punti vendita;
- La disponibilità è soggetta alla nostra discrezione, in particolare in base al momento della richiesta rispetto all'orario di partenza e al livello di occupazione del volo;
- Le Richieste di Rivendita possono essere presentate solo tramite il sito resale.transavia.com.

3. Procedura di rivendita

3.1 Condizioni specifiche

- Le Richieste di Rivendita possono riguardare l'intera pratica di prenotazione del passeggero ("PNR") o uno dei voli inclusi nel PNR.
- Non è possibile presentare richieste parziali per alcuni passeggeri del PNR.
- Una volta confermata la Richiesta di Rivendita,
    - Potrà ritirarsi e annullare la richiesta solo se nessuno dei voli è stato ancora rivenduto;
    - Rinuncia a tutti i diritti legati alla Prenotazione, in particolare al diritto di viaggiare sul volo oggetto della rivendita e a qualsiasi diritto derivante da modifiche (es. indennizzo in caso di ritardo o cancellazione).
- La rivendita non comporta la cessione del contratto a terzi. In caso di successo, la Prenotazione originale viene annullata e il posto rimesso in vendita.

3.2 Procedura

- Per effettuare una rivendita, il passeggero deve:
    - Accedere alla piattaforma resale.transavia.com o al proprio account MyTransavia;
    - Inserire le informazioni della prenotazione: nome, codice di prenotazione, data del volo;
    - Selezionare il/i volo/i da rivendere;
    - Confermare la richiesta accettando le presenti condizioni generali e la politica sulla privacy;
    - Se il volo è già idoneo, il posto del/dei passeggero/i sarà rivenduto immediatamente. In caso contrario, il passeggero riceverà una conferma della richiesta di rivendita. Non appena la prenotazione del volo sarà rivenduta, il passeggero riceverà un'e-mail di conferma della rivendita.
    - In caso di rivendita, il/i passeggero/i riceverà/riceveranno una compensazione come descritto all'articolo 4 delle presenti condizioni generali.
    - In caso di insuccesso, riceverà una notifica via e-mail, e non verrà riconosciuto alcun compenso;
    - Finché la rivendita non sarà effettuata, il passeggero avrà la possibilità di annullare la propria richiesta nella sezione "Gestire una rivendita" della piattaforma.

4. Compensazione

- La compensazione relativa alla vostra Richiesta di Rivendita non è garantita, poiché non possiamo assicurare che la rivendita avrà successo. Nessun diritto al rimborso o compensazione può essere rivendicato in assenza di una conferma esplicita da parte della Società.
- Prima di confermare la Richiesta, vi sarà indicato il tipo di compensazione che riceverete in caso di rivendita riuscita, che potrà consistere in punti, miglia, buoni acquisto, crediti o qualsiasi altra forma di compensazione ("Compensazione").
- L'importo della Compensazione sarà determinato da noi e proposto prima della conferma della vostra Richiesta.

- I servizi supplementari legati esclusivamente al volo (es. bagagli da stiva, bagagli a mano, scelta del posto, trasporto di animali) sono inclusi nella rivendita; pertanto, il loro prezzo sarà incluso nel calcolo della Compensazione.
- La conferma della Compensazione sarà inviata via e-mail e darà luogo a un rimborso sul metodo di pagamento (carta di credito) utilizzato per l'acquisto originale.

5. Contatti e reclami

- Per reclami generali o per ulteriori informazioni sulla vostra Richiesta o sul Servizio, vi invitiamo a contattare il Servizio Clienti di Transavia.

6. Responsabilità

- Forniamo il Servizio esclusivamente per uso domestico e privato. Se lo utilizzate a fini commerciali o professionali, non saremo responsabili per perdite di attività o opportunità e le presenti Condizioni non si applicheranno.
- Facciamo ogni sforzo ragionevole (obbligo di mezzi) per garantire l'accesso al Servizio. Non saremo responsabili per eventi di forza maggiore che causino malfunzionamenti di rete o server, né per danni indiretti, inclusi perdita di dati o altri danni immateriali derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il Servizio.
- Qualsiasi uso speculativo o fraudolento comporterà l'annullamento della Prenotazione e potrà dar luogo a procedimenti legali.
- Non escludiamo né limitiamo la nostra responsabilità ove ciò sia illegale.

7. Dati personali

Nell'ambito dell'utilizzo del Servizio di Rivendita del Posto, Transavia France tratta alcuni dei vostri dati personali, inclusi quelli relativi alla vostra identità (nome, cognome), prenotazione (itinerario, prezzo), e mezzi di contatto (indirizzo e-mail), al fine di gestire la Richiesta e, se del caso, assicurare il trattamento della Compensazione.

Tali trattamenti si basano sull'esecuzione contrattuale della relazione tra il Passeggero e la Società, in conformità all'articolo 6.1.b del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

I vostri dati sono conservati per il tempo necessario al trattamento della Richiesta, e possono essere trasmessi a fornitori e subappaltatori che agiscono per conto di Transavia France, secondo quanto previsto dalla nostra Informativa sulla Privacy.

Per maggiori informazioni sui vostri diritti di accesso, rettifica, opposizione e cancellazione o per presentare un reclamo, potete consultare la nostra Informativa sulla Privacy disponibile all'indirizzo: https://www.transavia.com/it-IT/giuridico/privacy/

8. Legge applicabile e controversie

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge francese. Ciò significa che ogni questione o controversia derivante o connessa alle presenti Condizioni (comprese le controversie non contrattuali) sarà soggetta alla legge francese. Potrete avviare procedimenti legali presso i tribunali francesi.

Ai sensi del Codice del Consumo, ogni controversia relativa all'esecuzione o all'interpretazione delle presenti Condizioni può essere oggetto di un reclamo preliminare al nostro Servizio Clienti.

Se entro sessanta (60) giorni dalla ricezione del reclamo non viene trovata una soluzione amichevole, potete contattare gratuitamente il mediatore competente per il settore del trasporto aereo: MTV Médiation Tourisme Voyage www.mtv.travel – mediazione disponibile solo in lingua francese.
Se risiedete in un paese dell'Unione Europea, potete anche utilizzare la piattaforma di Risoluzione Online delle Controversie (ODR) della Commissione Europea: http://ec.europa.eu/odr.
Infine, se siete cittadini di uno Stato membro dell'Unione Europea, potete contattare il Centro Europeo dei Consumatori (CEC) per assistenza: https://www.europe-consommateurs.eu/une-question-une-reclamation.html.