Condições Gerais de Revenda

1. Introdução

- Estas condições gerais ("**Condições Gerais**") regulam qualquer pedido de revenda ("**Pedido(s) de Revenda**") efetuado por você como passageiro ("**Passageiro**") junto à TRANSAVIA France, SASU com sede na 7 Avenue de l'Union, 94310 Orly, identificada sob o número 492 791 306 no Registro Comercial e das Sociedades de Créteil ("**Sociedade**") via o Serviço de Revenda de Assentos (o "**Serviço de Revenda de Assentos**") para uma reserva de voo originalmente adquirida junto à Sociedade (uma "**Reserva**").
- Os termos "**nós**", "**nosso**", "**nossos**" referem-se à Sociedade, e "**você**", "**seu**" referem-se ao Passageiro.
- Por favor, leia atentamente estas Condições Gerais antes de acessar ou usar o Serviço de Revenda de Assentos.
- Podemos modificar, atualizar ou substituir estas Condições Gerais periodicamente. Essas modificações não afetarão os Pedidos de Revenda já aceitos.
- Reservamo-nos o direito de suspender o Serviço de Revenda de Assentos a qualquer momento. Contudo, isso não afetará os Pedidos de Revenda aceitos ou em andamento antes da suspensão do Serviço.
- Estas Condições Gerais devem ser lidas em conjunto com nossas Condições Gerais de Transporte e nossa Política de Privacidade (disponível em https://www.transavia.com/pt-PT/as-letras-pequenas/privacidade/).
- Ao fazer um Pedido de Revenda, você confirma que leu e compreendeu estas Condições Gerais e concorda em ficar vinculado a elas.

2. Critérios de elegibilidade do serviço

2.1 **Elegibilidade do Passageiro :** Um Pedido de Revenda pode ser submetido por Passageiros com mais de 2 anos que tenham comprado uma passagem junto à Sociedade ou a qualquer entidade ou pessoa autorizada pela Sociedade ("**Agente Autorizado**"). Passageiros viajando em reserva de grupo ou beneficiando-se de tarifas especiais não serão elegíveis. O Passageiro fazendo o Pedido de Revenda é considerado com poderes para agir em nome de todos os Passageiros da Reserva.

2.2 **Elegibilidade da reserva :** Um Pedido de Revenda pode ser submetido se sua Reserva for elegível e aberta para revenda. Sua Reserva é elegível quando :

- É operada pela Sociedade (voos interlineares e codeshare não são elegíveis) ;
- Foi efetuada há pelo menos 24 horas ;
- Foi totalmente paga ;
- É não reembolsável, parcialmente reembolsável ou reembolsável com taxas de cancelamento ;
- É não modificável sem custos até o dia da partida ;
- Seu Pedido de Revenda for feito pelo menos 12 horas antes da data de partida do voo ;
- Sua passagem não foi reservada usando milhas Flying Blue ;
- Você não está registrado no voo que deseja revender ;

2.3 **Elegibilidade do serviço** : A disponibilidade do Serviço de Revenda de Assentos pode, a nosso exclusivo critério, depender dos seguintes fatores:

- O Serviço de Revenda de Assentos pode não estar disponível em certos voos por razões de segurança operacional ou proteção.
- O Serviço pode não estar disponível para Reservas feitas por algumas agências ou pontos de venda.

- A disponibilidade do Serviço de Revenda de Assentos é a nosso critério, principalmente com base no momento do Pedido de Revenda em relação à partida do voo, assim como a capacidade e ocupação da aeronave relativa à sua Reserva.
- Os Pedidos de Revenda só podem ser feitos na página de revenda do site resale.transavia.com.

3. Processo de revenda

3.1 Condições específicas da revenda

- Os Pedidos de Revenda podem abranger todo o Dossiê de Reserva do Passageiro ("PNR") ou um dos voos do PNR.
- Os Pedidos de Revenda não podem ser submetidos para parte dos passageiros do PNR.
- Uma vez confirmada sua Solicitação de Revenda,
    - Você pode desistir e cancelar seu pedido enquanto um dos voos do seu PNR não for revendido.
    - Você renuncia a todos os direitos relacionados à Reserva, especialmente o direito de viajar no voo relacionado ao seu Pedido de Revenda e o direito a quaisquer consequências potenciais decorrentes de alterações em sua Reserva (por exemplo, compensação em caso de atraso ou cancelamento do voo).
- A revenda não implica transferência contratual a terceiros. Em caso de revenda bem-sucedida, a reserva inicial será cancelada e o assento reintegrado ao estoque disponível.

3.2 Procedimento de revenda

- Para proceder à revenda, o passageiro deverá:
    - Acessar a plataforma de revenda via resale.transavia.com ou seu espaço MyTransavia.
    - Inserir as informações relativas à sua reserva: nome de um passageiro, referência da reserva, data de um voo da reserva.
    - Selecionar o(s) voo(s) que deseja revender.
    - Confirmar seu pedido aceitando estas condições gerais e a política de privacidade.
    - Se o voo for elegível, o(s) voo(s) do(s) passageiro(s) será(ão) revendido(s) diretamente. Caso contrário, o passageiro receberá uma confirmação de pedido de revenda. Assim que a reserva do voo for revendida, o passageiro receberá um e-mail de confirmação da revenda.
    - Em caso de revenda, o(s) passageiro(s) receberá(ão) uma compensação descrita no artigo 4 destas condições gerais.
    - Se a revenda falhar, o passageiro será informado por e-mail do insucesso da revenda. Nesse caso, nenhuma compensação será paga.
    - Enquanto a revenda não for efetuada, o passageiro poderá cancelar seu pedido na seção "Gerenciar uma revenda" da plataforma.

4. Compensação

- A compensação relacionada ao seu Pedido de Revenda não é garantida, pois não podemos assegurar que sua revenda será bem-sucedida. Nenhum direito a reembolso ou compensação pode ser invocado sem confirmação explícita da Sociedade.
- Antes de confirmar seu Pedido de Revenda, informaremos o **tipo de compensação** que você receberá em caso de revenda bem-sucedida, seja pontos, milhas, vouchers, créditos ou qualquer outra forma de compensação ("**Compensação**").
- O valor da Compensação será determinado por nós e proposto antes da confirmação do Pedido de Revenda.

- Serviços adicionais relacionados exclusivamente ao voo (ex: bagagem despachada, bagagem de mão, seleção de assento, transporte de animais) fazem parte da revenda; portanto, o preço desses serviços será considerado no cálculo da Compensação.
- A confirmação da Compensação será enviada por e-mail e dará origem a um reembolso no meio de pagamento (cartão bancário) usado na compra inicial.

5. Contato e reclamações

- Se tiver reclamações gerais ou desejar informações adicionais sobre seu Pedido de Revenda ou o Serviço de Revenda de Assentos, convidamos você a contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente da Transavia.

6. Responsabilidade

- Fornecemos o Serviço de Revenda de Assentos apenas para seu uso doméstico e privado. Se usar o Serviço para fins comerciais ou profissionais, não teremos responsabilidade por qualquer perda de negócios, interrupção ou perda de oportunidade comercial, e estas Condições Gerais não se aplicarão.
- Empregamos todos os esforços razoáveis (obrigação de meios) para garantir o acesso ao Serviço de Revenda de Assentos. Não seremos responsáveis por eventos de força maior que causem falhas na rede ou no servidor. Também não seremos responsáveis por danos indiretos, incluindo, mas não limitado a, perda de uso, dados ou outras perdas intangíveis resultantes do uso ou incapacidade de usar o Serviço.
- Qualquer uso do Serviço de Revenda de Assentos para fins especulativos ou fraudulentos resultará no cancelamento da Reserva e poderá ser objeto de processos legais.
- Não excluímos nem limitamos nossa responsabilidade quando isso for ilegal.

7. Dados pessoais

No âmbito da utilização do Serviço de Revenda de Assentos, a Transavia France processa alguns dos seus dados pessoais, incluindo dados de identificação (nome, sobrenome), sua reserva (itinerário, preço), e meios de contato (endereço de e-mail), para gerenciar seu Pedido de Revenda e, se aplicável, processar a Compensação.

Esse processamento está baseado na execução contratual entre o Passageiro e a Sociedade, conforme artigo 6.1.b do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD).

Seus dados são mantidos pelo tempo necessário ao processamento do Pedido de Revenda e podem ser transmitidos a prestadores de serviços e subcontratados agindo em nome da Transavia France, conforme previsto em nossa Política de Privacidade.

Para saber mais sobre seus direitos de acesso, retificação, oposição e apagamento, ou para exercer uma reclamação, consulte nossa Política de Privacidade disponível em: https://www.transavia.com/pt-PT/as-letras-pequenas/privacidade/

8. Lei aplicável e litígios

Estas Condições Gerais serão regidas pela lei francesa. Isso significa que qualquer questão ou litígio decorrente ou relacionado a estas Condições (inclusive litígios não contratuais) será regido pela lei francesa. Você pode iniciar processos judiciais perante os tribunais franceses.

Conforme o Código do Consumidor, qualquer litígio relacionado à execução ou interpretação destas Condições Gerais pode ser objeto de reclamação prévia junto ao nosso Serviço ao Cliente.

Se nenhuma solução amigável for encontrada dentro de sessenta (60) dias após o recebimento da reclamação, você pode recorrer gratuitamente ao mediador competente no setor aéreo: MTV Médiation Tourisme Voyage www.mtv.travel – mediação disponível somente em francês.
Você também pode, se residir em país da União Europeia, utilizar a plataforma de Resolução Online de Litígios (RLL) disponibilizada pela Comissão Europeia: http://ec.europa.eu/odr.
Por fim, se for cidadão de Estado-membro da União Europeia, pode contatar o Centro Europeu do Consumidor (CEC) para assistência: https://www.europe-consommateurs.eu/une-question-une-reclamation.html